

REGULAMIN

sklepu internetowego z odzieżą codzienną, sportową i taneczną dla kobiet
działającego pod nazwą Brilliant Costumes

1. Niniejszy regulamin określa w szczególności zasady zawierania umów sprzedaży przy użyciu funkcji dostępnych w ramach sklepu internetowego działającego pod adresem www.bebrilliant.com.pl
2. W ramach sklepu internetowego, o którym mowa wyżej, oferowana jest odzież codzienna, sportowa i taneczna dla kobiet oraz stroje kąpielowe i akcesoria.
3. **Sprzedawcą w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest przedsiębiorca działający pod nazwą ADA BIELECKA BRILLIANT COSTUMES z siedzibą w Wysokiej (52-200) przy ulicy Konnej numer 2B/6, legitymujący się numerem NIP: 6121515663 oraz REGON: 022182426, dostępny pod adresem email: sklep@bebrilliant.com.pl oraz numerem telefonu: 880420004**

§ 1. Definicje

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:

- KONSUMENCIE: należy przez to rozumieć podmiot, o którym mowa w treści art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny;
- KUPUJĄCYM: należy przez to rozumieć podmiot, który dokona zakupu rzeczy oferowanych w asortymencie sklepu internetowego przy użyciu dostępnych tam funkcji;
- SPRZEDAWCY: należy przez to rozumieć podmiot określony w § 1 ust. 3 niniejszego Regulaminu;
- SKLEPIE: należy przez to rozumieć sklep internetowy z odzieżą codzienną, sportową i taneczną dla kobiet działającego pod nazwą Brilliant Costumes i dostępny pod adresem www.bebrilliant.com.pl
- TOWARZE – należy przez to rozumieć produkt przedstawiany każdorazowo przez Sprzedawcę w ramach Sklepu internetowego, w celu jego sprzedaży.
- DNIACH ROBOCZYCH: należy przez to rozumieć dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni, w których Sklep jest zamknięty.
- REGULAMINIE: należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin.
- UMOWIE SPRZEDAŻY – należy przez to rozumieć umowę sprzedaży Towarów zawartą pomiędzy Sprzedawcą a Klientem, której warunki określa w szczególności niniejszy Regulamin. Umowa Sprzedaży jest zawierana z wykorzystaniem środków porozumiewania się

na odległość, po akceptacji Zamówienia przez Sprzedawcę na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 2. Postanowienia ogólne i zasady korzystania ze Sklepu

1. Dostęp do Regulaminu każdy Kupujący może uzyskać w dowolnym momencie, poprzez odnośnik „Regulamin sklepu” umieszczony na stronie Sklepu internetowego, a także poprzez zapisanie jego wersji PDF na wybranym przez siebie nośniku.
2. Informacje o Towarach zamieszczone w Sklepie internetowym, takie jak zdjęcia, opisy, ceny stanowią zaproszenie do zawarcia umowy sprzedaży w rozumieniu art. 71 Kodeksu Cywilnego, zgodnie z warunkami Regulaminu.
3. Zdjęcia i opisy oferowanych produktów służą prezentacji konkretnie wskazanych na nich modeli Towarów, przy czym kolory produktów na zdjęciach mogą nieznacznie różnić się od kolorów w rzeczywistości.
4. Minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym Sklepu, w tym zawarcia Umowy Sprzedaży i świadczenia innych usług elektronicznych, to: urządzenie z dostępem do sieci Internet ; przeglądarka internetowa (Mozilla Firefox w wersji min. 17.0 lub Internet Explorer w wersji min. 10.0, Opera w wersji min. 12.0, Google Chrome w wersji min. 23.0., Safari w wersji min. 5.0); zalecana minimalna rozdzielczość ekranu to 1024×768; dostęp do poczty elektronicznej i aktywne konto email oraz aktywny numer telefonu.
5. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach sklepu internetowego www.bebrilliant.com.pl usługami, Sklep podejmuje środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.
6. Niedopuszczalne jest:
 - korzystanie ze Sklepu internetowego w celu prowadzenia działalności, która naruszałaby interes właściciela Sklepu,
 - dostarczanie do Sklepu treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
 - korzystanie ze Sklepu w sposób zakłócający jego funkcjonowanie lub podejmowanie czynności informatycznych lub wszelkich innych czynności mających na celu wejście w posiadanie informacji nieprzeznaczonych dla Kupującego, w tym danych innych Kupujących
 - umieszczanie w ramach Sklepu niezamówionej informacji handlowej, oraz korzystanie z treści umieszczonych na stronie Sklepu do innego użytku niż użytek własny.

§ 3. Zasady składania Zamówienia i zawierania Umowy Sprzedaży

1. Sprzedawca umożliwia zawieranie umów sprzedaży Towarów za pośrednictwem sieci Internet oraz świadczy inne usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie.
2. Utworzenie i rejestracja Konta indywidualnego nie jest konieczne do złożenia zamówienia w Sklepie internetowym.
3. Kupujący może składać zamówienia w Sklepie Internetowym za pośrednictwem strony internetowej Sklepu przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
4. Celem złożenia zamówienia należy dokonać wyboru Towarów w Sklepie, wybrać opcję *Dodaj do koszyka* a następnie po skompletowaniu całości zamówienia należy przejść do „Koszyka” i kontynuować procedurę realizacji zamówienia bez rejestracji konta, wybierając sposób dostawy towaru oraz wybierając opcję *Przejdź do płatności*. Koniecznym jest podanie danych Kupującego niezbędnych do realizacji złożonego zamówienia i następnie wybranie opcji *Kupuję i płacę* oraz wybranie metody płatności.
5. Zamówienie zostaje złożone w momencie potwierdzenia jego treści i zaakceptowania Regulaminu przez Kupującego.
6. W trakcie składania Zamówienia – do momentu potwierdzenia jego treści – Kupujący ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz wybranego towaru. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Kupującemu komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.
7. Po podaniu przez Kupującego korzystającego ze sklepu internetowego wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego zamówienia. Podsumowanie zamówienia będzie zawierać informacje dotyczące:
 - przedmiotu zamówienia,
 - jednostkowej oraz łącznej ceny zamawianych produktów lub usług, w tym kosztów dostawy oraz dodatkowych kosztów (jeśli występują),
 - wybranej metody płatności,
 - wybranego sposobu dostawy
8. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z zawarciem umowy sprzedaży pomiędzy Kupującym a Sprzedawcą. Sprzedawca potwierdzi Konsumentowi zawarcie umowy sprzedaży wysyłając wiadomość e-mail tytułem "Potwierdzenie złożenia zamówienia", zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia. Umowę traktuje się za zawartą z momentem otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail, o której mowa powyżej, w formie pisemnej najpóźniej w momencie odebrania towaru.
9. Kupujący składając zamówienie w Sklepie akceptuje doręczanie faktur w formie elektronicznej, którą to zgodę ma prawo wycofać informując o tym Sprzedawcę drogą pisemną lub pocztą email.

10. Przetwarzanie zamówienia towaru, który jest dostępny w magazynie sklepu trwa 1-3 dni roboczych, od momentu zaksięgowania wpłaty na koncie Sklepu lub od daty złożenia zamówienia wraz z wyborem metody płatności za pobraniem.

11. Przetwarzanie zamówienia towaru, który nie jest dostępny w magazynie sklepu lub towaru realizowanego na zamówienie trwa do 14 dni roboczych, od momentu zaksięgowania wpłaty na koncie Sklepu, przy czym przy złożeniu zamówienia takiego towaru nie jest możliwy wybór metody płatności za pobraniem.

12. Wysyłka następuje w momencie skompletowania przez Sklep wszystkich zamówionych przez Konsumenta produktów.

13. W przypadku nieprzewidzianego wydłużenia się czasu doręczenia przesyłki Klient zostanie poinformowany o tym telefonicznie lub drogą mailową.

§ 4. Ceny i płatności

1. Ceny towarów widoczne w Sklepie są cenami *brutto*, z uwzględnieniem podatku VAT. Oprócz ceny Kupujący pokrywa koszty dostawy towaru, jeżeli w danym przypadku ma to zastosowanie.
2. Sprzedawca oferuje niżej zestawione metody płatności:
 - a) płatność za pośrednictwem platformy płatniczej *Przelewy24* w terminie do trzech dni roboczych od daty złożenia zamówienia;
 - b) płatność za pobraniem w momencie dostarczenia towaru do Kupującego.
3. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności określonego w ust. 2a niniejszego paragrafu, Sprzedawca rozpocznie realizację zamówienia po otrzymaniu z systemu *Przelewy24* potwierdzenia dokonania płatności, nie wcześniej jednak niż po przesłaniu do Klienta wiadomości elektronicznej z potwierdzeniem przyjęcia złożonego przez Klienta zamówienia zakupu wybranych Towarów
4. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności określonego w ust. 2b, brak zapłaty przy odbiorze Towaru, pomimo wyznaczenia przez Sprzedawcę dodatkowego odpowiedniego terminu, powoduje możliwość odstąpienia od Umowy Sprzedaży przez Sprzedawcę. Klient może również we wskazanym terminie anulować Zamówienie bez ponoszenia konsekwencji, co nie narusza jego prawa do odstąpienia od umowy.
5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo zmiany cen Towarów znajdujących się w Sklepie, wprowadzania nowych Towarów do Sklepu, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych na stronach sklepu, bądź wprowadzania w nich zmian zgodnie z Kodeksem cywilnym i innymi ustawami, przy czym zmiany takie nie naruszają praw osób, które zawarły Umowy Sprzedaży Towarów oferowanych przez Sklep przed dokonaniem ww. zmian lub praw osób uprawnionych do korzystania z danej promocji, zgodnie z jej zasadami i w okresie jej trwania.

§ 5. Dostawa

1. Dostawa Towarów jest ograniczona do obszaru Rzeczypospolitej Polskiej oraz wybranych krajów świata dostępnych w formularzu rejestracji na stronie sklepu i odbywa się pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia.

3. Sprzedawca oferuje niżej zestawione metody dostawy towaru:

- przesyłka kurierska In Post
- odbiór w paczkomacie In Post
- przesyłka zagraniczna za pośrednictwem Poczty Polskiej

Koszty dostawy zostaną również wskazane w momencie składania Zamówienia.

3. W dniu nadania Towaru do Kupującego Sprzedawca wysyła na adres poczty elektronicznej Kupującego informację o wysłaniu przesyłki.

4. Towary dostarczane są w terminie od 1 do 4 dni roboczych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku podania terminu dostawy w dniach roboczych należy rozumieć pod tym pojęciem wszystkie dni od poniedziałku do piątku włącznie, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

§ 6. Odstąpienie od umowy sprzedaży

1. Klient będący Konsumentem, który zawarł Umowę Sprzedaży, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny (z odpowiednimi zastrzeżeniami) .

2. Bieg terminu na odstąpienie od Umowy Sprzedaży rozpoczyna się od chwili objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią.

3. Konsument, aby odstąpić od Umowy Sprzedaży, zobowiązany jest złożyć przedsiębiorcy pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy na formularzu dostępnym na stronie w zakładce Zwroty/Reklamacje. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Sprzedawca niezwłocznie prześle konsumentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego w sposób, o którym mowa.

4. Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz Sprzedawcy lub przekazać ją osobie upoważnionej do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy Sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem dołączając następujące dokumenty: dowód zakupu lub faktura, pisemne oświadczenie odstąpienia od umowy . Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.

5. Zwrot powinien być dokonany bezpośrednio na adres siedziby sklepu.

Adres do zwrotu:

Brilliant Costumes

Maczka 33/10

52-201 Wrocław

Telefon 880 420 004

6. By zwrot został przyjęty, towar musi być w nienaruszonym stanie, nie nosić śladów użytkowania, w oryginalnym opakowaniu oraz musi posiadać oryginalne metki.
7. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, zwrócić mu dokonane przez niego płatności, za wyjątkiem kosztu dostarczenia Towaru. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania z powrotem Towaru lub dostarczenia przez Klienta dowodu odesłania Towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Sprzedawca dokona zwrotu środków na wskazany przez konsumenta rachunek bankowy.
8. Regulacje dotyczące odstąpienia od umowy przez Konsumenta stosuje się do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
9. Zwrot produktu nie jest możliwy po dokonaniu wcześniej grzecznościowej wymiany towaru, jeżeli termin na odstąpienie od zawartej pierwotnie umowy sprzedaży minął. Dokonanie wymiany nie powoduje, że termin na odstąpienie od umowy sprzedaży może ulec przedłużeniu.

§ 7. Grzecznościowa wymiana towaru

1. W celu dokonania wymiany produktu Konsument zobowiązany jest skontaktować się ze Sklepem pod adresem mailowym sklep@bebrilliant.com.pl, a następnie wysłać zakupiony Towar (w stanie nienaruszonym, z dowodem zakupu wraz z oryginalnymi metkami i w oryginalnym opakowaniu) na adres siedziby sklepu Sklepu w terminie 14 dni od otrzymania przesyłki.

2. Produkt można wymienić na dowolny model, rozmiar, kolor towaru, pod warunkiem jego dostępności na stanach magazynowych sklepu, nie można go wymienić na towar szyty na zamówienie. Towar zakupiony na promocji można wymienić po cenie promocyjnej tylko na ten sam model produktu – inny rozmiar lub kolor. Towar zakupiony na promocji można wymienić na dowolny model produktu po cenie regularnej.

3. Wymiany można dokonać tylko raz, po dokonaniu wymiany towaru nie akceptujemy możliwości kolejnej wymiany ani zwrotu produktu, jeżeli termin na odstąpienie od umowy sprzedaży minął. Dokonanie wymiany nie powoduje, że termin na odstąpienie od umowy sprzedaży może ulec przedłużeniu.
4. Konsument ponosi bezpośrednio koszty zwrotu zakupionego produktu i ponownego wysłania wymienionego Towaru. Wymieniony Towar wysyłamy zawsze za pobraniem metodą dostawy wybraną przez klienta podczas zawarcia umowy sprzedaży.

§ 8. Reklamacje

1. Wszelkie produkty zakupione w sklepie internetowym www.bebrilliant.com.pl objęte są prawem rękojmi na zasadach ogólnych, określonych w przepisach kodeksu cywilnego. Reklamacja powinna zostać zgłoszona w przypadku, gdy produkt posiada wadę, nie wynikającą z niewłaściwego użytkowania.
2. W celu zgłoszenia reklamacji Towaru należy w zakładce Zwroty/Reklamacje wypełnić formularz reklamacji oraz wysłać go wraz z zakupionym Towarem na adres siedziby Sklepu. Do reklamowanego produktu należy dołączyć dowód zakupu lub fakturę.
Adres do wysyłki reklamacji:
Brilliant Costumes
Maczka 33/10
52-201 Wrocław
Telefon 880 420 004
3. Ostateczny termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni roboczych. Koszt przesyłki reklamowanego produktu do sklepu ponosi Konsument. Po otrzymaniu przez sklep przesyłki Konsument będzie na bieżąco informowany o statusie rozpatrywania wniosku mailowo lub telefonicznie.
4. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji zwracany jest koszt przesyłki z reklamowanym produktem. Klient otrzymuje towar nowy lub naprawiony, a koszt wysyłki ponosi Sprzedawca. W przypadku braku towaru na magazynie zwracane są pieniądze - równowartość wpłaty za zakupiony towar.
5. Reklamacje z tytułu uszkodzenia przesyłki podczas transportu. Do rozpatrzenia reklamacji wymagany będzie protokół szkód podpisany przez Klienta oraz przewoźnika. W przypadku widocznego uszkodzenia paczki prosimy o wykonanie zdjęcia oraz spisanie protokołu szkód.

§ 9. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę – w tym o pozostałych celach oraz podstawach przetwarzania danych, a także o odbiorcach danych – znajdują się w dostępnej w Sklepie Polityce prywatności – ze względu na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych – „RODO”.
2. Celem przetwarzania danych Kupującego przez Sprzedawcę, podanych przez Kupującego w związku z zakupami w Sklepie, jest realizacja zamówień. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest umowa sprzedaży lub działania podejmowane na żądanie Kupującego, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), ciążyący na Sprzedawcy obowiązek prawny związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c) oraz prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Podanie danych przez Kupującego jest dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do zawarcia umowy sprzedaży. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie umowy sprzedaży w Sklepie.
4. Dane Kupującego podane w związku z zakupami w Sklepie będą przetwarzane do momentu, w którym (w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej):
 - na Sprzedawcy przestanie ciążyć obowiązek prawny, zobowiązujący go do przetwarzania danych Kupującego;
 - ustanie możliwość dochodzenia roszczeń przez Kupującego lub Sprzedawcę, związanych z umową sprzedaży zawartą przez Sklep;
 - zostanie przyjęty sprzeciw Kupującego wobec przetwarzania jego danych osobowych, w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes Sprzedawcy.
5. Kupującemu przysługuje prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, żądania przeniesienia danych do innego administratora a także prawo wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Kupującego (na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora).
6. W przypadku gdy Kupujący uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, Kupujący może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Każdorazowo składane w Sklepie zamówienie stanowi odrębną umowę sprzedaży i wymaga osobnej akceptacji Regulaminu. Umowa zawierana jest na czas i w celu realizacji zamówienia.

2. Umowy zawierane na podstawie niniejszego regulaminu zawierane są w języku polskim.
3. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy. W przypadku umów zawieranych z Klientami będącymi Przedsiębiorcami Sprzedawca ponosi odpowiedzialność tylko w przypadku umyślnego wyrządzenia szkody i w granicach rzeczywiście poniesionych strat przez Klienta będącego Przedsiębiorcą.
4. Strony będą dążyły do polubownego rozwiązania wszelkich sporów powstałych na gruncie umowy zawartej na podstawie niniejszego Regulaminu.
5. Klientowi będącemu Konsumentem przysługuje możliwość skorzystania z następujących, pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń oraz rozpatrywania reklamacji:
 - możliwość zwrócenia się z wnioskiem o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich na podstawie Ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. z 2016 r., poz. 1823), tj. np. do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Krakowie;
 - wystąpienie z wnioskiem o rozpoznanie sprawy przez Stały Polubowny Sąd Konsumencki działający przy odpowiednim Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej; oraz
 - zwrócenie się do Miejskiego Rzecznika Praw Konsumentów o pomoc w zakresie ochrony interesów i praw konsumentów. Bezpłatną pomoc konsumentom w zakresie ochrony ich praw i interesów świadczą także organizacje społeczne, takie jak np. Stowarzyszenie Konsumentów Polskich.
6. Brak akceptacji Regulaminu uniemożliwia zakup Towarów oferowanych przez Sklep. Sklep umożliwi Klientowi zapoznanie się z Regulaminem przy składanym zamówieniu. Wszystkie zamówienia przyjęte przez Sprzedawcę do realizacji przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu, który obowiązywał w dniu składania zamówienia przez Klienta. Klienci posiadający Konto indywidualne zostaną poinformowani o zmianie Regulaminu za pośrednictwem korespondencji e-mail. Klientowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian przysługuje prawo odstąpienia od umowy świadczenia usług drogą elektroniczną.
7. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych na gruncie niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

